

## Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

**Hans-Dieter Normann**  
Gebietsverkaufsleiter

**DEVK-Geschäftsstelle**  
**Hans-Dieter Normann**  
**Wilhelmsh. Heerstr. 53**  
**26125 Oldenburg**

1. Telefon (dienstlich): 0441 6842920  
Faxnummer (dienstlich): 0441 6842922  
Im Schadenfall: 0800 4-757-757 \*  
E-Mail: Agentur-Normann@vtp.devk.de  
Internet: hans-dieter-normann.devk.de

\* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

### **Geschäftszeiten:**

Mo-Do 09:00-18:00 Fr 09:00-15:00

sowie nach Vereinbarung

- Gebundener Versicherungsvermittler nach § 34d Abs. 7 Nr. 1 GewO  
Oldenburgische Industrie- und Handelskammer, Moslestr. 6, 26122 Oldenburg  
Registrierungsnummer: D-QDCA-K02TJ-80

### **Anschrift der Registrierungsstelle:**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

- Finanzanlagenvermittler nach § 34f Abs. 1 S. 1 GewO  
Registrierungsnummer: D-F-161-FC11-72

Die Eintragung im Vermittlerregister unter der o.g. Registrierungsnummer können Sie unter <https://www.vermittlerregister.info> einsehen.

Aufsichtsbehörde und zuständige Behörde für die Erlaubnis:  
Oldenburgische Industrie- und Handelskammer  
Moslestraße 6  
26122 Oldenburg

### **Information des Anlegers über Vergütungen und Zuwendungen**

Im Zusammenhang mit der Finanzanlageberatung oder -Vermittlung dürfen Zuwendungen von Dritten angenommen und/oder behalten werden.

Informationen zur Erbringung der Anlageberatung/-vermittlung:

- Die Anlageberatung/-vermittlung beschränkt sich auf die Analyse von Investmentvermögen (Investmentfonds) der Monega KAG und der Commerz Real Investmentgesellschaft mbH.
  - Die Wertpapierdienstleistung beinhaltet keine regelmäßige Beurteilung der Geeignetheit der empfohlenen Investmentfonds.
  - Bei Erbringung der Dienstleistung werden Sie immer als Privatkunde eingestuft, so dass Sie das höchste Schutzniveau genießen.
- Immobiliendarlehensvermittler § 34i GewO  
Oldenburgische Industrie- und Handelskammer, Moslestraße 6, 26122 Oldenburg  
Registrierungsnummer: D-W-161-TBFB-41

### **Schlichtungsstelle:**

Für Leben- und Sachversicherungen:

Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000

Für Krankenversicherungen:

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

**Streitbeilegung:**

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit. Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.  
EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

**Beratungsgrundlage:**

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:  
dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,  
sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

**Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:**

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,  
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,  
DEVK Krankenversicherungs-AG,  
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,  
DEVK Pensionsfonds-AG,  
Monega Kapitalanlagegesellschaft mbH,  
Commerz Real Investmentgesellschaft mbH,  
Freeyou Insurance AG,  
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH